

# Allgemeine Nutzungsbedingungen

## Patientenportal Pius-Hospital

Stand: [Oktober 2024]

Das Pius-Hospital bietet seinen Patienten mit dem Patientenportal zusätzliche Unterstützung bei der Terminvereinbarung und Vorbereitung auf ambulante und stationäre Termine an. Der Patient kann einen Termin im Pius-Hospital beantragen oder buchen. Anschließend kann er in Form einer personalisierten Checkliste vorab Anamneseinformationen und medizinische Dokumente über das Patientenportal ohne zusätzliche Hardware an das Klinikum übermitteln. Das Pius-Hospital bietet die Nutzung des Patientenportals ausschließlich auf Basis dieser Nutzungsbedingungen in der jeweiligen Fassung und zum Zeitpunkt der Datenübermittlung an.

### 1 Gegenstand der Nutzungsbedingungen

1.1 Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Patientenportals-Pius-Hospital. Die Patienten können mit dem Patientenportal die bei dem Pius-Hospital-Patientenportal jeweils aktuell zur Verfügung stehenden Dienste im Rahmen der jeweiligen Verfügbarkeit nutzen.

1.2 Die Pflichtangaben zum Pius-Hospital nach § 5 Abs. 1 TDDDG können unter Impressum abgerufen werden.

### 2 Änderungen der Nutzungsbedingungen

Das Pius-Hospital behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirksamkeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern. Der Patient stimmt durch die Übertragung der Checkliste an das Pius-Hospital den jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingungen zu.

### 3 Registrierung

Für den Aufruf des Patientenportals ist keine Registrierung notwendig. Das Patientenportal steht nur unbeschränkt geschäftsfähigen, natürlichen Personen ab 18 (achtzehn) Jahren zur Verfügung.

### 4 Verantwortung für die Zugangsdaten

4.1 Im Verlauf der Terminanfrage bzw. Terminbuchung wird der Patient gebeten, eine E-Mail-Adresse anzugeben. Mit der angegebenen E-Mail-Adresse kann der Patient identifiziert werden. Es liegt in der Verantwortung des Patienten, dass die E-Mail-Adresse nicht Rechte Dritter, insbesondere keine Namens- oder Markenrechte verletzt und nicht gegen die guten Sitten verstößt.

4.2 Es liegt in der Verantwortung des Patienten sicherzustellen, dass sein Zugang zum Patientenportal und die Nutzung des Pius-Hospital-Patientenportal ausschließlich durch ihn erfolgt. Der Patient muss dementsprechend selbst sicherstellen, dass seine Daten nicht von Dritten eingesehen werden können.

Steht zu befürchten, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten des Patienten Kenntnis erlangt haben oder erlangen werden, hat der Patient dem Pius-Hospital hierüber unverzüglich zu informieren.

## 5 Aktualisierung der Teilnehmerdaten

Patienten sind dazu verpflichtet, ihre Teilnehmerdaten aktuell zu halten. Ändern sich die angegebenen Daten während der Nutzungsdauer, so haben die Patienten ihre Angaben unverzüglich im Patientenportal zu korrigieren.

## 6 Beendigung der Nutzung

6.1 Patienten können die Nutzung des Pius-Hospital Patientenportals jederzeit beenden. Der Patient kann den Vertrag mit dem Pius-Hospital Patientenportal jederzeit beenden.

6.2 Mit Wirksamwerden der Kündigung endet das Vertragsverhältnis. Ab diesem Zeitpunkt können Patienten ihren Zugang nicht mehr nutzen.

6.3 Mit Wirksamwerden der Kündigung werden sämtliche Daten, die der Patient im Patientenportal gespeichert hat, unwiderruflich gelöscht. Das Pius-Hospital ist außerdem berechtigt, mit Ablauf von 30 (dreißig) Kalendertagen nach Wirksamwerden der Kündigung und nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Speicherfristen sämtliche im Rahmen der Nutzung entstandenen Daten unwiderruflich zu löschen.

## 7. Dienstangebot, Verfügbarkeit der Dienste und Verantwortlichkeit für Inhalte Dritter

7.1 Das Pius-Hospital stellt den Patienten im Patientenportal unterschiedliche Funktionen und Anwendungen zur zeitlich befristeten Nutzung zur Verfügung („DIENSTE“). Diese DIENSTE können unter anderem die Bereitstellung von Patientendaten, Anamnesedaten, medizinische Dokumente oder sonstigen Informationen („GESUNDHEITSDATEN“) umfassen. Inhalt und Umfang der DIENSTE und GESUNDHEITSDATEN bestimmen sich nach den jeweils im Patientenportal verfügbaren Funktionalitäten.

7.2 Zu den im Patientenportal verfügbaren DIENSTEN können auch DIENSTE Dritter gehören, zu welchen das Pius-Hospital lediglich den Zugang vermittelt. Für die Inanspruchnahme derartiger DIENSTE, die jeweils als DIENSTE Dritter kenntlich gemacht sind, können von diesen Nutzungsbedingungen abweichende oder zusätzliche Regelungen gelten, auf die das Patientenportal die Nutzer jeweils hinweisen wird.

7.3 Das Pius-Hospital führt bei INHALTEN und DIENSTEN, die von sonstigen Dritten angeboten werden („DRITTINHALTE“) keine Prüfung auf Vollständigkeit, Richtigkeit und Rechtmäßigkeit durch und übernimmt daher keinerlei Verantwortung oder Gewährleistung für die Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit und Aktualität der DRITTINHALTE. Dies gilt auch im Hinblick auf die Qualität der DRITTINHALTE und deren Eignung für einen bestimmten Zweck, und auch, soweit es sich um DRITTINHALTE auf verlinkten externen Webseiten handelt.

7.4 Das Pius-Hospital gewährleistet eine mittlere Verfügbarkeit des Patientenportals und der DIENSTE von 98 (achtundneunzig) Prozent im Jahresdurchschnitt. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen das Patientenportal und die DIENSTE aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich des Pius-Hospitals liegen sowie Zeiten, in denen das Pius-Hospital angekündigte Wartungsarbeiten durchführt.

## 8 Bereitstellung von Gesundheitsdaten

8.1 Patienten können dem Pius-Hospital ausgewählte GESUNDHEITSDATEN mittels ihrer Checkliste und Dokumente (Befunde, Briefe, etc.) bereitstellen. Die Entscheidung über die Übermittlung und deren Umfang liegt zu jeder Zeit allein bei den Patienten.

8.2 Der Patient stimmt mit der Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN der jeweils aktuell gültigen Nutzungsbedingung und Datenschutzerklärung zu.

8.3 Mit der Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN durch den Patienten, stimmt dieser der Weiterverwendung in die Krankengeschichte des Pius-Hospitals zu. Das Verhältnis von Patienten und dem Pius-Hospital bestimmt sich nach den für das Pius-Hospital geltenden berufsrechtlichen und sonstigen gesetzlichen Vorgaben.

8.4 Die Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN kann in keinem Fall die administrative, medizinische und pflegerische Aufnahme ersetzen. Nehmen Sie zum Beispiel keine Medikamente ohne Absprache mit Ihrem Arzt ein und stellen Sie ohne ärztliche Rücksprache auch nicht die Einnahme verschriebener Medikamente ein.

## 9 Änderungen von Diensten

Das Pius-Hospital ist jederzeit berechtigt, die in dem Patientenportal bereitgestellten DIENSTE zu ändern, neue DIENSTE verfügbar zu machen und die Bereitstellung von DIENSTEN einzustellen. Das Pius-Hospital wird hierbei jeweils auf die berechtigten Interessen der Patienten Rücksicht nehmen.

## 10 Schutz der Inhalte

10.1 Die bei dem Patientenportal verfügbaren INHALTE können im Einzelnen durch fremde Urheberrechte oder durch sonstige Schutzrechte geschützt sein und im Eigentum des Pius-Hospitals, anderer Patienten oder sonstiger Dritter stehen, welche die jeweiligen INHALTE zur Verfügung gestellt haben. Die Zusammenstellung der Inhalte als solche kann im Einzelnen als Datenbank oder Datenbankwerk im Sinne der §§ 4 Abs. 2, 87a Abs. 1 des Gesetzes über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte (UrhG) geschützt sein. Patienten dürfen diese INHALTE lediglich gemäß diesen Nutzungsbedingungen sowie im vorgegebenen Rahmen vom Patientenportal nutzen.

10.2 Das Pius-Hospital behält sich das Recht vor, mutmaßlich gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßende INHALTE zu löschen und Nutzerkonten zu löschen, falls Patienten gegen fremde Urheberrechte oder sonstige Schutzrechte verstoßen.

10.3 Soweit nicht ausdrücklich mit einem Urheberrechtsvermerk des Pius-Hospitals versehen, handelt es sich bei INHALTEN im Patientenportal um eigene Inhalte.

## 11 Umfang der erlaubten Nutzung

11.1 Die Nutzungsberechtigung beschränkt sich auf den Zugang zu dem Patientenportal sowie auf die Nutzung der von dem Patientenportal jeweils verfügbaren DIENSTE im Rahmen der Regelungen dieser Nutzungsbedingungen.

11.2 Die Patienten sind für die Schaffung der zur vertragsgemäßen Nutzung vom Pius-Hospital-Patientenportal notwendigen technischen Voraussetzungen selbst verantwortlich und tragen insbesondere die im Zusammenhang mit der Übertragung von Daten bei der Nutzung des Patientenportals anfallenden Verbindungskosten.

11.3 Das Pius-Hospital ist berechtigt, Aktivitäten der Patienten im gesetzlich zulässigen Umfang zu überwachen. Dies kann unter anderem die Protokollierung von IP-Verbindungsdaten sowie deren Auswertungen bei einem konkreten Verdacht eines Verstoßes gegen die vorliegenden Nutzungsbedingungen und/oder bei einem konkreten Verdacht auf das Vorliegen einer sonstigen rechtswidrigen Handlung oder Straftat beinhalten.

## 12 Einstellen von eigenen Inhalten durch die Nutzer

12.1 Patienten dürfen unter Beachtung der nachfolgenden Regelungen INHALTE bei dem Patientenportal einstellen und soweit technisch vom Pius-Hospital freigegeben an das Pius-Hospital übermitteln.

12.2 Mit dem Einstellen von INHALTEN räumt der Patient dem Pius-Hospital ein nicht exklusives, unentgeltliches, räumlich unbeschränktes und zeitlich auf die Laufzeit dieser Vertragsbeziehung beschränktes, unlizenzierbares und übertragbares Nutzungsrecht an den jeweiligen INHALTEN ein, insbesondere

- zur Speicherung der INHALTE auf dem Server des Pius-Hospitals sowie deren Vervielfältigung,
- zur Verbreitung und Bearbeitung, soweit dies für die Vorhaltung bzw. Veröffentlichung der jeweiligen INHALTE erforderlich ist,
- zur öffentlicher Zugänglichmachung, z.B. durch Anzeige der INHALTE bei dem Patientenportal;
- zur Einräumung von auch entgeltlichen Nutzungsrechten gegenüber Dritten an den INHALTEN der Patienten entsprechend Ziffer 13.

Durch die Übermittlung der GESUNDHEITSDATEN an das Pius-Hospital stimmt der Patient der Übertragung in die persönliche krankenhausinterne Krankengeschichte und der Weiterverwendung im Sinne der eigenen Behandlung im Klinikum zu.

12.3 Die Patienten sind für die von ihnen eingestellten INHALTE allein und voll verantwortlich. Das Pius-Hospital übernimmt keine Überprüfung dieser INHALTE auf Vollständigkeit, Richtigkeit, Rechtmäßigkeit, Aktualität, Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck.

Der Patient erklärt und gewährleistet gegenüber dem Pius-Hospital daher, dass er der alleinige Inhaber sämtlicher Rechte an den von ihm auf das Patientenportal eingestellten INHALTEN ist, oder aber anderweitig berechtigt ist, die INHALTE bei dem Patientenportal einzustellen und die Nutzungs- und Verwertungsrechte nach Ziffer 12.2 zu gewähren.

12.4 Das Pius-Hospital behält sich das Recht vor, INHALTE abzulehnen und/oder bereits eingestellte INHALTE ohne vorherige Ankündigung zu bearbeiten, zu sperren oder zu entfernen, sofern das Einstellen der INHALTE durch den Patienten oder die eingestellten INHALTE selbst zu einem Verstoß gegen Ziffer 14 geführt haben oder konkrete Anhaltspunkte dafür vorliegen, dass es zu einem schwerwiegenden Verstoß gegen Ziffer 14 kommen wird. Das Pius-Hospital wird hierbei jedoch auf

die berechtigten Interessen der Patienten Rücksicht nehmen und das mildeste Mittel zur Abwehr des Verstoßes gegen Ziffer 14 wählen.

### 13 Nutzungsrecht an den bei dem Patientenportal verfügbaren Inhalten

13.1 Soweit nicht in diesen Nutzungsbedingungen oder von dem Patientenportal des Pius-Hospitals eine weitergehende Nutzung ausdrücklich erlaubt oder von *dem* Patientenportal des Pius-Hospitals durch eine entsprechende Funktionalität ermöglicht wird, dürfen Patienten die von dem Patientenportal verfügbaren INHALTE ausschließlich für persönliche Zwecke und für die Dauer der vertragsgemäßen Nutzung von dem Patientenportal online abrufen und anzeigen.

13.2 Zum Herunterladen von Inhalten („DOWNLOAD“) sowie zum Ausdrucken von INHALTEN sind Patienten nur berechtigt, soweit eine Möglichkeit zum DOWNLOAD bzw. zum Ausdrucken über das Patientenportal als Funktionalität ausdrücklich zur Verfügung steht.

13.3 Zwingende gesetzliche Rechte der Patienten bleiben unberührt.

### 14 Verbotene Aktivitäten

14.1 Die bei dem Patientenportal DIENSTE sind ausschließlich für die nichtkommerzielle Nutzung durch die Patienten bestimmt. Jede Nutzung für oder im Zusammenhang mit kommerziellen Zwecken ist den Patienten untersagt, es sei denn, eine derartige Nutzung wurde vom Pius-Hospital zuvor ausdrücklich und schriftlich erlaubt. Zur unerlaubten kommerziellen Nutzung zählen insbesondere aber nicht ausschließlich

- alle Angebote und Bewerbungen entgeltlicher Inhalte, Dienste und/oder Produkte und zwar sowohl eigener, als auch von Dritten,
- alle Angebote, Bewerbungen und Durchführungen von Aktivitäten mit kommerziellem Hintergrund wie Preisausschreiben, Verlosungen, Tauschgeschäfte, Inserate oder Schneeballsysteme, und
- jedwede elektronische bzw. anderweitige Sammlung von Identitäts- und/oder Kontaktdaten von anderen Patienten, z.B. für den Versand unangeforderter E-Mails.

14.2 NUTZERN sind jegliche Aktivitäten auf bzw. im Zusammenhang mit dem Patientenportal untersagt, die gegen geltendes Recht verstoßen, Rechte Dritter verletzen oder gegen die Grundsätze des Jugendschutzes verstoßen. Insbesondere sind folgende Handlungen untersagt:

- das Einstellen, die Verbreitung, das Angebot und die Bewerbung pornografischer, gegen Jugendschutzgesetze, gegen Datenschutzrecht und/oder gegen sonstiges Recht verstoßender und/oder betrügerischer Inhalte, Dienste und/oder Produkte;
- die Verwendung von Inhalten, durch die andere Teilnehmer oder Dritte beleidigt oder verleumdet werden;
- die Nutzung, das Bereitstellen und das Verbreiten von Inhalten, Diensten und/oder Produkten, die gesetzlich geschützt oder mit Rechten Dritter belastet sind, ohne hierzu ausdrücklich berechtigt zu sein.

14.3 Des Weiteren sind den Patienten auch unabhängig von einem eventuellen Gesetzesverstoß bei der Einstellung eigener INHALTE bei dem Patientenportal sowie bei der Kommunikation mit dem Pius-Hospital folgenden Aktivitäten untersagt:

- die Verbreitung von Viren, Trojanern und anderen schädlichen Dateien;
- die Versendung von Spam-Mails sowie von Kettenbriefen;
- die Verbreitung anzüglicher, anstößiger, sexuell geprägter, obszöner oder diffamierender Inhalte bzw. Kommunikation sowie solcher Inhalte bzw. Kommunikation die geeignet sind/ist, Rassismus, Fanatismus, Hass, körperliche Gewalt oder rechtswidrige Handlungen zu fördern bzw. zu unterstützen;

14.4 Ebenfalls untersagt ist jede Handlung, die geeignet ist, den reibungslosen Betrieb von dem Patientenportal zu beeinträchtigen, insbesondere die Systeme des Pius-Hospitals übermäßig zu belasten.

14.5 Sollte eine illegale, missbräuchliche, vertragswidrige oder anderweitig unberechtigte Nutzung von dem Patientenportal bekannt werden, kann dies dem Pius-Hospital unter

[info@pius-hospital.de](mailto:info@pius-hospital.de)

mitgeteilt werden.

14.6 Bei Vorliegen eines Verdachts auf rechtswidrige bzw. strafbare Handlungen ist der DIENSTEANBIETER berechtigt und gegebenenfalls auch verpflichtet, Aktivitäten einzelner NUTZER zu überprüfen und gegebenenfalls geeignete rechtliche Schritte einzuleiten. Hierzu kann auch die Zuleitung eines Sachverhalts an die Staatsanwaltschaft gehören.

## 15 Datenschutz

Soweit innerhalb des Patientenportals personenbezogenen Daten verarbeitet werden, so verweisen wir auf die gesonderte Datenschutzerklärung, die Sie mit Abschluss der Registrierung zur Kenntnis genommen haben müssen.

## 16 Haftung

Der DIENSTEANBIETER haftet unbeschränkt nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auch seiner gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der DIENSTEANBIETER vorbehaltlich eines mildernden Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur

- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung des Pius-Hospitals jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit das Pius-Hospital einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie übernommen hat oder für Ansprüche der Patienten nach dem Produkthaftungsgesetz.

## 17 Formerfordernis

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen nicht ausdrücklich etwas Anderes angegeben ist, sind sämtliche Erklärungen, die im Rahmen der Nutzung des Patientenportals abgegeben werden, in Schriftform oder in Textform abzugeben.

Im Impressum können die Patienten die aktuellen Kontaktdaten einsehen.

## 18 Sonstiges

18.1 Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung gilt eine wirksame Bestimmung als vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.

18.2 Die Vertragsbeziehungen zwischen dem Patienten und dem Pius-Hospital unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts.