

## Datenschutzhinweise für das Patientenportal des Pius-Hospitals

Stand: Oktober 2024

Diese Datenschutzhinweise gelten für Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des Patientenportals für Endgeräte („WEB-APP“).

Das Pius-Hospital stellt in dem Patientenportal allgemeine Informationen zu den einzelnen Kliniken, den Fachbereichen und den dortigen Behandlungsmöglichkeiten. Darüber hinaus ermöglicht das Patientenportal dem Patienten folgende Interaktionen:

- a. Kontaktaufnahme
- b. Terminvereinbarung
- c. Informationsaustausch vor, während und nach der Behandlung

Hinsichtlich der Terminvereinbarung können sowohl ambulante Termine als auch Termine für eine stationäre Aufnahme, nachdem eine Einweisung durch einen niedergelassenen Arzt angeordnet wurde, angefragt werden. Bei den möglichen Interaktionen stellt das Patientenportal einen Datenaustausch zwischen Patient und dem Pius Hospital zur Verfügung. Die Patienten können in diesem Datenaustausch bereits vor ihrem Termin Daten zu ihrer Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung (gemeinsam „GESUNDHEITSDATEN“) dem Pius-Hospital, ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Der Patient kann zu diesem Zwecke jederzeit GESUNDHEITSDATEN über die *Web-App* hochladen.

### 1 Kontaktdaten des Anbieters

Das Pius-Hospital ist hinsichtlich des Patientenportals von Dienstleister im Sinne des Telekommunikation-Digitale-Dienste-Gesetz (TDDDG) und verantwortliche Stelle im Sinne des Gesetzes zum Kirchlichen Datenschutz (KDG). Fragen oder Anregungen zu dieser Datenschutzerklärung oder allgemein zum Datenschutz des Pius-Hospitals im Zusammenhang mit dem Patientenportal richten Sie bitte an die folgenden Kontaktdaten:

Stiftung Pius-Hospital  
Vertreten durch das Geschäftsführende Kuratorium  
Werner Meyer als Rechtsträger des Pius-Hospitals  
Georgstraße 12  
26121 Oldenburg  
Deutschland  
Telefon: 0441 229-0  
E-Mail: [info@pius-hospital.de](mailto:info@pius-hospital.de)

Datenschutzbeauftragter Stiftung Pius-Hospital  
RA Ziar Kabir  
SCO:CON-SULT GmbH  
Hauptstraße 27  
53604 Bad Honef  
E-Mail: [datenschutz@pius-hospital.de](mailto:datenschutz@pius-hospital.de)

## **2 Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**

### **2.1 Personenbezogene Daten und besondere Kategorien personenbezogener Daten**

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person, einschließlich etwa Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Besondere Kategorien personenbezogener Daten sind personenbezogene Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie genetische Daten, biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.

### **2.2 Nutzung des Patientenportals**

Für die Nutzung des Patientenportals müssen Sie die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung bestätigen und sich registrieren.

### **2.3 Beendigung der Teilnahme am Patientenportal/Kündigung**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit die Teilnahme am Patientenportal zu beenden. In diesem Falle können Sie eine E-Mail an [info@pius-hospital.de](mailto:info@pius-hospital.de) schreiben und wir werden die dort hinterlegten Daten löschen und die Teilnahme am Patientenportal wird beendet bzw. der Nutzungsvertrag wird gekündigt.

## **3 Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Nutzung von dem Patientenportal**

### **3.1 (Automatische) Erhebung und Speicherung von Daten bei Abruf des Patientenportals**

Für den bloßen Aufruf des Patientenportals ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben. Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im und über das (mobile) Internet stets bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit des Abrufs von dem Patientenportal, das Betriebssystem und die übertragene Datenmenge. Diese Daten erheben und verwenden wir bei Abruf von dem Patientenportal ausschließlich in nicht-personenbezogener Form.

### **3.2 Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung vom Patientenportal**

a. Um das Patientenportal aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, dass Sie sich als Nutzer registrieren. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre Transaktion und im Zusammenhang mit einer Terminanfrage / -buchung an den übermittelt. Im Rahmen der Patientenverwaltung ist es erforderlich, dass Sie verschiedene (personenbezogene) Daten angeben, die von uns verarbeitet werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche (personenbezogenen) Daten, die wir benötigen, damit wir für Sie mittels des Patientenportals die Terminvereinbarung initiieren und die Daten für Ihre weitere Behandlung im Pius-Hospital verwenden können. Im Rahmen der Patientenverwaltung werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und genutzt: Name (Vor- und Zuname), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum.

b. Darüber hinaus können Sie im Patientenportal Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN wie z. B. Behandlungsauftrag, Diagnose, Anamnesebögen, Röntgenbilder, Arztbriefe, Medikationspläne, Fragebögen, Checklisten etc. hochladen. Wir verarbeiten diese Daten nur dann, wenn sie diese an uns übertragen.

### **3.3 Möglichkeit zur Einsichtnahme und Löschung von Daten**

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten (Ziffer 3.2 a.) können von unseren Mitarbeitern zur Terminvereinbarung eingesehen werden.

Wir weisen darauf hin, dass ein absoluter Schutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Sie tragen daher für die Sicherheit der ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

Die von Ihnen bereits übertragenen Daten werden, soweit Sie uns keine weitergehende Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erteilt haben und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen nicht gelöscht. Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Behandlung im Pius-Hospital relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre Krankengeschichte übernommen. Für die medizinische Dokumentation gelten die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen.

Sie können jederzeit die aktuelle Behandlung im Patientenportal beenden. Sie können die Löschung der von Ihnen übertragenen Daten bei uns anfordern.

## **4 Darüber hinausgehende Erhebung und Verwendung von personenbezogenen Daten und Übermittlung an Dritte**

Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN werden nicht an Dritte weitergegeben.

## 5 Datenverarbeitungen außerhalb der Europäischen Union („EU“) und des Europäischen Wirtschaftsraumes („EWR“)

Die Verarbeitung Ihrer Daten findet in unseren Pius-Hospital-internen Rechenzentren statt, die sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland befinden.

## 6 Diese Datenschutzrechte können Sie als Betroffener geltend machen

Sie können unter der o. g. Adresse **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die **Berichtigung** oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer Daten sowie das **Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten** in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

## 7 Wo können Sie sich beschweren?

Sie haben die Möglichkeit sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Katholische Datenschutzaufsicht Nord  
Diözesandatenschutzbeauftragter  
Herr Andreas Bloms  
Unser Lieben Frauen Kirchhof 20  
28195 Bremen  
Tel.: 0421 / 33 00 56-0  
E-Mail: info@kdsa-nord.de